

RESTAURANT

Εφαρμογή για την ολοκληρωμένη μηχανογράφηση των επιχειρήσεων εστίασης, η οποία βασίζεται στην πιο σύγχρονη τεχνολογία Galaxy της SingularLogic.

Απευθύνεται σε εστιατόρια, ταβέρνες, καφετέριες, bar, fast food, delivery, αθλητικά κέντρα, πολυχώρους και συνεδριακά κέντρα, ανεξαρτήτως μεγέθους και δυναμικότητας.

## Περιλαμβάνει

- ▼ **Point of Sales:** Διαχείριση πωλήσεων, υποστήριξη ταμειακών συστημάτων (PoS) & Touch Screen
- ▼ **Mobile POS:** Χρήση ασύρματων τερματικών για παραγγελιοληψία (windows mobile και android)
- ▼ **Preparation Centers:** Εκτυπώσεις παραγγελιών σε παρασκευαστήρια
- ▼ **Table Management:** Σχεδίαση του πλάνου τραπεζιών
- ▼ **Table Booking:** Διαχείριση του πλάνου κρατήσεων τραπεζιών\*
- ▼ **Delivery:** Διαχείριση πωλήσεων delivery
- ▼ **Kitchen display:** Διαχείριση παρασκευής παραγγελιών με χρήση touch screen στο χώρο της κουζίνας
- ▼ **Σύνδεση με τις εμπορολογιστικές εφαρμογές της SingularLogic:** Διαχείριση αποθήκης, τιμοκατάλογοι και παραστατικά πωλήσεων / αγορών / ειδών, προμηθευτές / πελάτες / χρεώστες / πωλητές, συνταγές, έλεγχος κόστους, λογιστική διαχείριση, κ.λπ.
- ▼ **Διαχείριση Πελάτειακών Σχέσεων μέσα από το Galaxy CRM:** Sales & Marketing λειτουργίες του χώρου εστίασης, καθώς επίσης Συνέδρια & Εκδηλώσεις
- ▼ **Loyalty:** On line εμφάνιση του υπολοίπου των πόντων του πελάτη και εξαργύρωση τους
- ▼ **Σύνδεση με Galaxy Hotel:** On line εμφάνιση σε λίστα των πελατών και των κρατήσεων του ξενοδοχείου τη δεδομένη στιγμή. «Χρέωση» απόδειξης σε κράτηση ξενοδοχείου

## Πλεονεκτήματα

- ▼ **Ενιαία λύση μηχανογράφησης** για όλη την επιχείρηση εστίασης. Τα ταμεία, τα τραπέζια, η παραγγελιοληψία, η κουζίνα, το bar, αλλά και το back office με την αποθήκη, τις αγορές, τους πελάτες και τη λογιστική διαχείριση επικοινωνούν μεταξύ τους
- ▼ **Εύκολη προσαρμογή** στις ανάγκες των μεμονωμένων επιχειρήσεων εστίασης, αλλά και των αλυσίδων καταστημάτων με on line ή όχι κεντρική διαχείριση
- ▼ **Άμεση λειτουργία και γρήγορη εγκατάσταση**
- ▼ **Απλό, εύχρηστο και ευχάριστο** περιβάλλον εργασίας
- ▼ **Απόλυτος έλεγχος και ουσιαστική πληροφόρηση** στον επιχειρηματία
- ▼ **Συνεχής & αξιόπιστη υποστήριξη** από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων, 24/7/365

\*σύντομα διαθέσιμο

## Χαρακτηριστικά

- ▼ Διαχείριση πολλαπλών σημείων πώλησης
- ▼ Έκδοση αποδείξεων, τιμολογίων, κ.λπ.
- ▼ Πολλαπλοί και μικτοί τρόποι πληρωμής
- ▼ Διαχείριση εισιτηρίων
- ▼ Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι
- ▼ Παρακολούθηση μελών με συνδρομές και στατιστικά
- ▼ Συντήρηση αναλυτικών συνταγολογίων
- ▼ Αναλυτική παρακολούθηση των χαρακτηριστικών του πελάτη (κρατήσεις, συνήθης επιλογή τραπεζιού, προτιμήσεις σε φαγητό, ποτό, café, ειδικές απαιτήσεις, συνήθης τρόπος πληρωμής, κ.λπ.)

## Εστιατόρια / Café / Bar

- ▼ Ασύρματα παραγγελιοληψία, που εξασφαλίζει ταχύτητα και ελαχιστοποίηση των λαθών
- ▼ Παρακολούθηση βαρδιών σερβιτόρων
- ▼ Έλεγχος υπολοίπων ειδών για τις παραγγελίες αγορών
- ▼ Διαχείριση πολλαπλών πόστων / παρασκευαστηρίων (κρύα, ζεστά, κ.λπ.)
- ▼ Ειδικές σημειώσεις παραγγελιών (προτιμήσεις πελάτων) και εκτύπωση πληροφοριών στην κουζίνα
- ▼ Παρακολούθηση πρώτων / δεύτερων πιάτων, αριθμού τραπεζιών και θέσεων πελάτων
- ▼ Παρακολούθηση διαθεσιμότητας και κρατήσεων τραπεζιών (με βάση τις προτιμήσεις των πελατών)

## Delivery

- ▼ Διαχείριση τηλεφωνικών παραγγελιών, αναγνώριση κλήσης και γνώση των στοιχείων του πελάτη
- ▼ Παρακολούθηση δρομολογίων με χάρτες
- ▼ Έλεγχος του χρόνου παράδοσης
- ▼ Ιστορικότητα παραγγελιών πελάτη
- ▼ Ενημέρωση πελάτη για την έναρξη της παραγγελίας μέσω sms μηνυμάτων\*



Επικοινωνήστε με τη SingularLogic ή το εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών της για μια αναλυτική παρουσίαση του Galaxy Restaurant.