

# RESTAURANT

Η εφαρμογή για τη μηχανογράφηση των επιχειρήσεων εστίασης ονομάζεται **Galaxy Restaurant** και είναι βασισμένη στην πιο σύγχρονη τεχνολογία **Galaxy** της **SingularLogic**.

Αν οι στόχοι της επιχείρησής σας είναι η άμεση εξυπηρέτηση, ο απόλυτος σεβασμός στον πελάτη και η ουσιαστική γνώση των χαρακτηριστικών του...

... τότε η συνταγή της επιτυχίας είναι το **Galaxy Restaurant**

#### ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

- ▼ **Point of Sales:** Διαχείριση πωλήσεων, υποστήριξη ταμειακών συστημάτων (PoS) & Touch Screen
- ▼ **Mobile PoS:** Χρήση ασύρματων τερματικών για παραγγελιοληψία (windows mobile και android)
- ▼ **Preparation Centers:** εκτυπώσεις παραγγελιών σε παρασκευαστήρια
- ▼ **Table Management:** σχεδίαση του πλάνου τραπεζιών
- ▼ **Table Booking:** Διαχείριση του πλάνου κρατήσεων τραπεζιών\*
- ▼ **Delivery:** Διαχείριση πωλήσεων delivery
- ▼ **Kitchen display:** Διαχείριση παρασκευής παραγγελιών με χρήση touch screen στο χώρο της κουζίνας\*
- ▼ **Σύνδεση με τις εμπορολογιστικές εφαρμογές της SingularLogic:** Διαχείριση αποθήκης, τιμοκατάλογοι και παραστατικά πωλήσεων/ αγορών/ ειδών, προμηθευτές/ πελάτες/ χρεώστες/ πωλητές, συνταγές, έλεγχος κόστους, λογιστική διαχείριση, κ.λπ.
- ▼ **Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων μέσα από το Galaxy CRM:** Sales & Marketing λειτουργίες του χώρου εστίασης, καθώς επίσης Συνέδρια & Εκδηλώσεις

#### ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- ▼ **Ενιαία λύση μηχανογράφησης** για όλη την επιχείρηση εστίασης. Τα ταμεία, τα τραπέζια, η παραγγελιοληψία, η κουζίνα, το bar, αλλά και το back office με την αποθήκη, τις αγορές, τους πελάτες και τη λογιστική διαχείριση επικοινωνούν μεταξύ τους
- ▼ **Εύκολη προσαρμογή** στις ανάγκες των μεμονωμένων επιχειρήσεων εστίασης, αλλά και των αλυσίδων καταστημάτων με on line ή όχι κεντρική διαχείριση
- ▼ **Άμεση λειτουργία και γρήγορη εγκατάσταση**
- ▼ **Απλό, εύχρηστο και ευχάριστο** περιβάλλον εργασίας
- ▼ **Απόλυτος έλεγχος και ουσιαστική πληροφόρηση** στον επιχειρηματία
- ▼ **Συνεχής & αξιόπιστη υποστήριξη** από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων, 24/7/365

#### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- ▼ Διαχείριση πολλαπλών σημείων πώλησης
- ▼ Έκδοση αποδείξεων, τιμολογίων, κ.λπ.

\*σύντομα διαθέσιμο

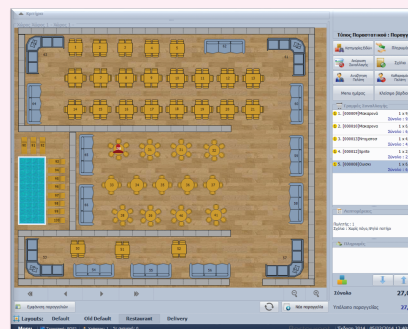
- ▼ Πολλαπλοί και μικτοί τρόποι πληρωμής
- ▼ Διαχείριση εισιτηρίων
- ▼ Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι
- ▼ Παρακολούθηση μελών με συνδρομές και στατιστικά
- ▼ Συντήρηση αναλυτικών συνταγολογίων
- ▼ Αναλυτική παρακολούθηση των χαρακτηριστικών του πελάτη (κρατήσεις, συνήθης επιλογή τραπέζιού, προτιμήσεις σε φαγητό, ποτό, café, ειδικές απαιτήσεις, συνήθης τρόπος πληρωμής, κ.λπ.)

#### ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ / CAFÉ / BAR

- ▼ Ασύρματη παραγγελιοληψία, που εξασφαλίζει ταχύτητα και ελαχιστοποίηση των λαθών
- ▼ Παρακολούθηση βαρδίων σερβιτόρων
- ▼ Έλεγχος υπολοίπων ειδών για τις παραγγελίες αγορών
- ▼ Διαχείριση πολλαπλών πόστων / παρασκευαστηρίων (κρύα, ζεστά, κ.λπ.)
- ▼ Ειδικές σημειώσεις παραγγελιών (προτιμήσεις πελατών) και εκτύπωση πληροφοριών στην κουζίνα
- ▼ Παρακολούθηση πρώτων / δεύτερων πιάτων, αριθμού τραπεζιών και θέσεων πελατών
- ▼ Παρακολούθηση διαθεσιμότητάς και κρατήσεων τραπεζιών (με βάση τις προτιμήσεις των πελατών)

#### DELIVERY

- ▼ Διαχείριση τηλεφωνικών παραγγελιών, αναγνώριση κλήσης και γνώση των στοιχείων του πελάτη
- ▼ Παρακολούθηση δρομολογίων με χάρτες
- ▼ Έλεγχος του χρόνου παράδοσης
- ▼ Ιστορικότητα παραγγελιών πελάτη
- ▼ Ενημέρωση πελάτη για την έναρξη της παραγγελίας μέσω sms μηνυμάτων



Επικοινωνήστε σήμερα κιόλας με τη SingularLogic ή το εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών της για μια αναλυτική παρουσίαση του Galaxy Restaurant.